

**Procès-verbal**  
**De l'assemblée générale ordinaire**  
**De l'association des Cartons du Cœur Riviera**

Du mercredi 29 mai 2013 à 20 heures à la salle de paroisse de l'Eglise Evangélique Réformée de Clarens.

**1. Ouverture de l'assemblée**

Le président, M. Henk van Beveren, ouvre avec un grand plaisir l'assemblée générale 2013, qui est la 20<sup>ème</sup>. Il remercie les personnes pour leur présence, spécialement Mme Jacqueline Pelet, municipale, Montreux, et M. Laurent Wehrli, syndic, Montreux. Il est aussi très touché par la présence des 3 anciens présidents, M. Pierre Terrettaz, M. Jean-Paul Droz et Georges Etienne. Il les remercie ainsi que la paroisse de Clarens pour mettre leur salle à disposition. Il excuse les représentants des autorités et les différentes personnes ou association qui n'ont pas pu être présents ce soir.

**2. Procès-verbal de l'assemblée du 30 mai 2012**

La lecture du procès-verbal de l'AG de 2012 est proposée par le président mais personne ne la demande. Le PV est tenu à disposition des personnes intéressées soit en copie papier soit sur le site. Il est adopté à l'unanimité.

**3. Rapport du Président**

M. van Beveren fait la lecture de son rapport.

En tant que président des « Cartons du Cœur Riviera », il souhaite une chaleureuse bienvenue à tous.

« Permettez-moi de m'adresser d'abord à cette association qui nous réunit et qui célèbre cette année ses vingt ans :

Joyeuse anniversaire, chère association des Cartons du Cœur Riviera !

C'est depuis 1993 que tu existes déjà et que tu fais des merveilles.

Nous sommes très fiers de toi et de tes amis bénévoles qui t'ont soutenue pendant toutes ces années. Tu as vraiment bien grandi, et tu es restée fidèle à tes principes de base qui sont d'amener de la nourriture pour dépanner les gens de notre région qui en ont besoin, mais pas les moyens. Tu fais cela en toute discrétion et de manière anonyme en apportant un peu de bonheur et une lueur d'espoir dans une vie difficile.

Nous te disons merci de tout cœur !

Les bénévoles des Cartons du Cœur Riviera ont livré pendant ces vingt ans environ 25'000 de ces fameux cartons à bananes – remplis de nourriture de base.

J'ai fait un petit calcul :

Imaginons-nous de poser ces cartons les uns sur les autres, ceci représenterait une tour d'une hauteur de presque 6 km, c'est à dire 18 fois la tour Eiffel ou 1 km plus haut que le Mont Blanc.

C'est quand même impressionnant !

Mes remerciements vont aujourd'hui aussi au membre fondateur et premier président, M. Pierre Terrettaz, aux présidents qui l'ont suivi, Messieurs Jean Paul Droz et Georges Etienne et évidemment à tous les bénévoles autour d'eux. Vous avez consacré beaucoup de votre temps libre pour cette organisation, et vous n'avez surtout pas fermé vos yeux sur la pauvreté qui existe aussi dans notre belle région.

La clairvoyance de tous ces « pionniers » a fait qu'aujourd'hui encore nous pouvons venir en aide à beaucoup de familles.

Le nombre toujours croissant des demandes d'aide vous montrera que la précarité augmente en force :

En 2012 nous avons effectué presque 500 livraisons pour aider environ 1'500 personnes entre Vevey et Rennaz.

La totalité de cette marchandise équivaut à 31,6 tonnes. Cela représente environ 1700 cartons remplis avec de la marchandise de première nécessité et livrés à domicile. Ces cartons dépasseraient la dernière plateforme de la tour Eiffel !

Elle représente aussi une augmentation de 11 % par rapport à 2011, mais c'est en même temps une augmentation de **27%** sur les deux ans.

Pendant les premiers mois de l'année 2013 nous avons déjà livré 5 % en plus par rapport à 2012.

Notre organisation subit les conséquences de la crise et du retard dans l'aide adéquate de la part de la société. Nous sommes le dernier maillot de la chaîne, cette dernière bouée de sauvetage pour aider d'une manière rapide, non administrative et efficace.

Vu le grand nombre de demandes, nous étions obligés d'informer nos différents partenaires sociaux de limiter leurs appels au secours et de s'adresser à nous seulement en cas d'urgence .

En 2012 nous nous sommes réunis pour une dizaine de séances du comité. Notre souci principal reste comment gérer au mieux les fortes demandes et comment engager plus de livreurs bénévoles.

Nous gardons évidemment un œil attentif sur le budget qui doit faire face aux dépenses qui résultent de l'augmentation des demandes. Ceci nous a amené à restreindre légèrement le nombre de produits livrés.

Cette année, nous sommes arrivés à régler la question de la permanence téléphonique. Depuis janvier 2013, nous avons une centrale qui est ouverte à des heures bien précises, c'est-à-dire pendant 2 heures le mardi et pendant 3 heures le mercredi.

Les livraisons se font en principe la semaine suivante.

Nous restons par contre toujours atteignables pour nos partenaires par email.

En tant qu'événements de cette année, nous avons fait une présentation des « Cartons du Cœur » au Kiwanis Club de Vevey/Montreux pour sensibiliser ses membres à notre cause. En suite de ça, pendant la Foire de la St-Martin, le Kiwanis nous a fait un don important.

Au mois de septembre également, nous avons eu la proposition unique de la part d'une entreprise spécialisée d'organiser une journée de ramassage dans 6 grandes surfaces de la région. 40 personnes du cadre de cette entreprise ont été mis à notre disposition pour une journée de team building. Il ne nous restait qu'à les aider et coordonner le tout.

Ceci a été une très belle expérience pour notre organisation.

Le résultat de cette journée : nous avons récolté 5 tonnes de marchandise et 3'000.- Fr. en espèces !

Peu après, au mois de novembre, il y avait le fameux ramassage annuel.

Avec l'excellent soutien de Radio Chablais, nous sommes parvenus à récolter encore 11 tonnes de marchandise et des dons d'une valeur de Fr.8'000.-

Pour arriver à ce résultat, nous étions présents pendant deux jours dans 11 grandes surfaces avec plus de 120 bénévoles à nos côtés.

Cette marchandise récoltée lors des deux ramassages représente environ 50% de notre besoin annuel en produits non périssables.

C'est là où j'aimerais remercier tous ces bénévoles fidèles qui année après année nous soutiennent et nous aident. Et bien sûr aussi le comité compétent et particulièrement la responsable des ramassages, Anne Falconnier !

Pour votre agenda : le ramassage 2013 aura lieu les 8 et 9 novembre.

Nous avons eu à nouveau le plaisir de collaborer avec différentes écoles de la région, ceci surtout par des dons de marchandise à la fin d'année. J'aimerais juste mentionner l'école internationale Surval qui nous aide régulièrement avec quelques élèves pour des livraisons mais aussi pour le ramassage annuel. Une magnifique manière de sensibiliser aussi les jeunes pour notre cause.

A relever encore qu'au mois de décembre, nous avons accueilli à Montreux l'Assemblée des délégués de la Fédération Vaudoise des Cartons du Cœur. C'était l'occasion de discuter de nos expériences avec les collègues des autres sections.

Si nous pouvions souhaiter quelque chose pour notre anniversaire, ce serait de nous aider et de trouver de nouveaux bénévoles. Alors parlez autour de vous et essayez de convaincre vos connaissances à donner quelques heures par mois à notre organisation, ou de participer à notre ramassage annuel.

Avec toutes ces informations, je suis (enfin !) arrivé à la fin de mon rapport de l'année 2012.

Mais bien sûr, je ne veux pas finir sans dire un chaleureux merci au comité autour de moi pour sa disponibilité et sa compréhension envers les changements qui s'imposent. De faire toujours plus et rester fidèle à la cause méritent d'être relevés.

Je remercie aussi tous les gens qui œuvrent en faveur des Cartons du Cœur et qui nous soutiennent, les bénévoles, les donateurs, nos partenaires sociaux et les autorités politiques qui, tous, sont sensibles à notre association. »

#### 4. **Présentation des comptes et rapport de la fiduciaire**

Michaela Kiedl présente les comptes 2012. Le résultat 2012 se solde par un montant négatif de CHF 23'789.16. Les dons (42'318.-) sont inférieurs à 2011 d'environ 3'300.- mais nous avons acheté pour presque 10'000.- de moins de marchandise, suite au second ramassage de septembre 2012. L'achat de bons Migros est supérieur d'environ CHF 5'000.- à 2011 à cause du plus grand nombre de personnes à qui ils sont distribués. (env. CHF 10.- par bénéficiaire). Le comité a décidé de poursuivre avec la distribution de ces bons en 2013 et d'en rediscuter en novembre pour 2014. Mme Kiedl lit le rapport de l'organe de révision. Le président la remercie ainsi que la caissière, Mme D. Laydu, pour leur travail. Il rappelle que Mme Kiedl, fiduciaire, fait ce travail bénévolement.

Les comptes sont acceptés à l'unanimité.

#### 5. **Démission et élection des membres du Comité**

Le président a reçu d'Anne Falconnier la liste de tous les membres du comité depuis sa création en 1993, avec les dates d'élection et les dates de démissions.

Deux démissions cette année. Mme J. Nicolet, secrétaire, trop occupée par sa famille, a décidé de nous quitter, remerciements pour son travail.

Mme A. Falconnier, après 19 ans au sein du comité a aussi décidé de passer à autre chose tout en gardant un pied pour des actions ponctuelles (ramassage, 20<sup>ème</sup>, raclette, etc). Elle est beaucoup remerciée pour les heures passées pour l'association et pour son long engagement.

Ont accepté d'être réélus :

Henk van Beveren, président

Pierre-André Strahm

Willy Fink

Danielle Laydu

Marianne Strahm.

M. van Beveren présente Mme Jill Button qui est active au local le jeudi depuis environ un an. Elle est élue par applaudissements. Elle remplace Anne le jeudi dans la confection des livraisons.

#### 6. **Divers et propositions individuelles**

Pas de question ni de propositions.

## **7. Discours de M. L. Wehrli, Syndic de Montreux**

Le président présente M. Wehrli et il remercie la commune de Montreux pour la mise à disposition gratuite des locaux de la protection civile depuis 20 ans. Pour l'association c'est une immense chance d'avoir ces locaux à disposition, si bien situés (accès) et avec une grande surface.

M. Wehrli se pose la question : « Comment est-ce possible que l'association des cartons du cœur puissent fêter ses 20 ans » ? A sa création, en 1993, M. P. Terrettaz pensait que ça serait pour 5 ans !

En 2012, 31.6 tonnes de marchandise pour 1500 bénéficiaires, c'est énorme, et quelle augmentation. Avec toutes les institutions sociales à disposition pour des gens en précarité, les cartons du cœur se chargent de choses vitales et leur rôle est essentiel. Ils sont un maillon de la chaîne. Le dernier maillon mais aussi le premier. Le dernier, car souvent la dernière porte à laquelle taper. Mais trop souvent le premier, car beaucoup ont honte de s'adresser à un service public et les cartons du cœur sont plus discrets et surtout « pas officiels ». Les cartons du cœur sont un maillon de qualité. Ils évitent à plusieurs personnes de demander de l'aide ailleurs.

M. Wehrli adresse les très sincères remerciements de la commune de Montreux pour tout le travail accompli par l'association. Elle est active et pense aux autres, c'est fondamental. Elle est un rayon de soleil dans beaucoup de ménages dans la difficulté.

Félicitations de la Municipalité de Montreux, et « chapeau bas ».

Clôture de l'assemblée générale à 20h45.

28 personnes présentes et 7 membres du comité.

Blonay, le 3 juin 2013

Anne Falconnier