

# Procès-verbal de la 25<sup>e</sup> assemblée générale ordinaire de l'association des Cartons du Cœur Riviera

Mercredi 23 mai 2018 à 20 heures

Salle de paroisse de l'Eglise Evangélique Réformée de Clarens

## **1. Ouverture de l'assemblée**

A 20 heures 05, le président, Olivier de Rham, ouvre la 25<sup>ème</sup> assemblée générale des Cartons du Cœur et souhaite la bienvenue aux personnes présentes, dont Madame Bucher (municipale à Corsier). Se sont excusés : Willy Fink, Fridolin Hefti, Werner Hiller, Marie-Claude Jaques, Lynn Denton, Charly et Germaine Auf der Maur, Antoine Pérignon, Pierre Terrettaz, Caroline Buchs.

Pierre-André Glauser (L'Étape), Walter Steiner (TdP-Familles), S. Smith (Mtrx-familles), Marguerite Bigoni (Coup de Pouce), École «Le Châtelard» ainsi que les municipalités de Blonay, Corseaux, La Tour-de-Peilz, Montreux, Villeneuve.

Sur les 180 membres convoqués, 20 sont présents ce soir.

L'ordre de du jour, envoyé à chacun, est accepté tel quel et donc suivi.

Avant de commencer, une pensée particulière à la mémoire d'Antonio da Silva, décédé le 9 mars dernier. En tant que bénévole, il a notamment secondé Willy Fink pour les achats et la gestion du stock (une photo est projetée).

## **2. Adoption du procès-verbal de l'assemblée générale ordinaire du 17 mai 2017**

Après avoir proposé une éventuelle relecture du PV de l'assemblée générale 2017 (consultable sur Internet), qui n'est pas demandée, le Président demande à l'assemblée d'adopter, par vote à main levée, ce procès-verbal. Celui-ci est adopté à l'unanimité.

## **3. Rapport du président**

Le président, Olivier de Rham, présente son rapport, complété par la projection d'un Power Point.

*« Mesdames, Messieurs, chers amis et amies,*

*Pour mon premier rapport d'activité, que puis-je vous dire ? J'ai essayé de faire le chef d'orchestre : il ne fait pas de musique, il ne fait qu'agiter les bras, et c'est les autres qui font la musique. Ça a bien marché, grâce à un comité en place où chacun fait son travail et assume ses responsabilités. Je n'étais aux Cartons que depuis 18 mois, et ai pu me familiariser avec le fonctionnement détaillé de l'association, faire en quelque sorte mon apprentissage. Le plus difficile est ... de rencontrer et faire connaissance de tous les bénévoles !*

*C'est le 25<sup>e</sup> anniversaire des Cartons du Cœur Riviera que nous avons le plaisir de fêter aujourd'hui. Le 22 juin 1993, sur la base posée par Daniel Borel, journaliste neuchâtelois, a eu lieu l'assemblée de fondation de l'association, présidée par Monsieur Terrettaz que nous aurions aimé avoir parmi nous ce soir, mais qui n'était pas disponible.*

*Pour situer notre action et son évolution pendant ces 25 années, voici quelques informations et chiffres :*

- Premier comité fondateur : Pierre Terrettaz (jusqu'en 2002)  
Jean-Paul Droz (jusqu'en 2007)  
Thérèse Riel (jusqu'en 1999)  
Myriam Berberides (jusqu'en 1998)  
Johanna Beukers (jusqu'en 1998)  
Josiane Terrettaz (jusqu'en 1994)  
M. et Mme Francis Vuilleumier (jusqu'en 1994)

- Les présidents : Pierre Terrettaz, Jean-Paul DROZ, Georges Etienne, Henk van Beveren et Olivier de Rham
- Historique : Les débuts furent qualifiés de laborieux. Dès le début des locaux ont été mis à disposition par la Commune de Montreux. Il a été prévu des manifestations, spectacles, présence dans les ventes paroissiales, qui n'ont plus cours aujourd'hui. Publicité et articles dans les médias nous font connaître actuellement. Nous avons aidé au démarrage d'autres antennes, ainsi qu'à celui de l'Étape en 1998. Au début, les cartons étaient déposés devant la porte. On insiste aujourd'hui sur le contact humain avec les bénéficiaires. Le site Internet date aussi de nombreuses années.
- Charte : elle n'a pas changé depuis 1993 et permet l'anonymat des requérants, qui n'ont pas de formulaires à remplir et ne sont pas soumis à une enquête administrative.
- Aide sociale : 3,3% de la population suisse soit 273'273 personnes bénéficie de l'aide sociale. Pauvreté : 7,5% de la population suisse est considérée comme pauvre selon les critères de l'Office Fédéral. Sur la Riviera de 88'100 habitants, cela représenterait 2740 assistés et 6230 pauvres. Cartons du Cœur touchent 1343 personnes soit 1,6% de la population locale. Donc (malheureusement !) notre travail est toujours nécessaire.

- Chiffres 1993 – 2005

Année	Tonnage	Livraisons
1993	9	70
1994	33	240
1995	31	238
1996	28	307
1998	24	322
1999	23	326
2000	19	300
2001	20	268
2002	17	265
2003	24	450 (?)
2004	22	260
2005	16	259

- Chiffres 2006 – 2017

Année	Tonnage	Livraisons	Récolté en novembre	Autres récoltes
2006	21	349	8 tonnes + 8000 Fr	
2007	23	373		
2008	20	331		
2009	20	333		
2010	25	370		
2011	28	447		
2012	32	492		
2013	29	497		
2014	31	541		
2015	28	490	14,5 tonnes	3 tonnes
2016	31	534	14,8 tonnes + 8'100 Fr	2.1 tonnes
2017	33	562	17,2 tonnes + 8'450 Fr	2 tonnes
2018	...	...		

Côté récolte de produits, nous avons eu en 2017 deux jours exceptionnels puisque notre tonnage a augmenté de 20 % à 17,2 tonnes. Les écoles de Blonay, le Halloween des Chevalleyres, une journée aux Nestlé Shops, et quelques groupes ont contribué à arrondir le tonnage. En passant, je vous signale que nous avons procédé à une collecte de marchandises samedi 5 mai à MANOR Vevey.

Il y a des produits en excès de ce que nous pouvons distribuer en une année (pâtes, sauce tomate, ...) mais à partir de mai nous devons acheter certains produits.

Côté livraisons, 434 ménages ont reçu 572 livraisons en 2017 pour 788 adultes et 555 enfants. Vous, nos bénévoles avez donc mis en carton et livré 32.5 tonnes ou 300 kg par semaine. A 5 Fr le kg, cela représente l'équivalent de 160'000 Fr de chiffre d'affaires. Nous avons, ou plutôt vous avez en plus fait un gros effort les mercredis en décembre pour augmenter nos capacités. Mais ne pouvons pas le faire sur toute l'année.

Pour information, nos livraisons contiennent en moyenne environs 18 kg par personne. Et nous comptons environ 20 nouveaux demandeurs chaque mois.

Le bouche à oreille est probablement le principal vecteur de publicité. Peut-être que notre site Internet et ses deux formulaires ont aussi contribué à l'augmentation des demandes. Sur 4 mois en 2018, nous avons eu 268 demandes dont 63 par le formulaire de demande, 10 avec le formulaire de contact, 13 avec le formulaire de la Fédération et 35 courriers électroniques. Le reste par téléphone. Par commune : Montreux et Vevey comptent bien sûr les plus grands nombres de bénéficiaires.

Sur 2018, les livreurs ont estimé 9 situations apparemment très difficiles, 11 difficiles, 23 limite, 37 supportables et 73 bonnes (37 sans qualification).

Durant l'année 2017, il y a eu de plusieurs changements au sein du comité élargi. Tout d'abord, Danielle Laydu a remis la responsabilité financière à Henk van Beveren. Anne Reed a déménagé en Angleterre et sa responsabilité de l'organisation du ramassage annuel a été repris avec enthousiasme par Florian Amstutz et Layane Barcelos. Ils ont travaillé dur et mené à bien le ramassage 2017, mais ne pourront pas le faire cette année. Willy Fink s'est proposé pour ce faire, en plus de son travail de responsable des achats et du stock. André Dénervaud nous a remis en avril son tablier de responsable des demandes. Son remplacement fut un peu compliqué. Lina Droz-Guex a tout d'abord repris pendant deux mois. Cela m'a donné le temps de développer un programme de gestion des demandes. J'ai repris ad interim quand elle a dû renoncer, puis Nathalie Buchs s'est annoncée. Après deux mois, elle a aussi dû renoncer pour des raisons professionnelles, et a remis la responsabilité à sa sœur Caroline Buchs (qui est hors comité à sa demande). Nous avons grâce à elle une solution stable de ce côté. Edith Favre a demandé à être relevée de la responsabilité des mardis, et Nathalie Hlasek s'étant annoncée juste à ce moment, nous l'avons directement embarquée à ce poste. Pour des raisons médicales Antonio da Silva a aussi dû renoncer à aider Willy au stock et ravitaillement. Jean Laurent a sans hésiter repris cette tâche, bientôt rejoint par Jean-Claude Jaquier.

Heureusement, les autres membres du comité sont restés fidèles : Jill Button, responsable du jeudi, Brigitta Bréhonnet, responsable des bénévoles, Pierre-André Strahm, vice-président, Anne Débonnaire, secrétaire. Hors comité Willy Fink assure le ravitaillement et le contrôle du stock.

Je me plais à souligner que pour tous ces remplacements, les nouveaux se sont annoncés quasi spontanément, ce qui fait que ces transferts de fonctions sont effectués tout en douceur, et ont fait de moi un président comblé.

La répartition des tâches parmi les membres du comité fonctionnant à satisfaction, il n'y a pas lieu de la modifier. Je remercie ici toutes ces personnes, anciens et nouveaux, de leur enthousiasme et de leur engagement.

Nous recrutons sans cesse de nouveaux bénévoles : merci à Brigitta de les prendre en charge pour leur formation. Nous parvenons ainsi à garder un effectif suffisant pour assurer nos distributions bi-hebdomadaires ainsi que le passage dans les boulangeries sans vous

*surcharger, vous nos bénévoles réguliers. L'effectif est de 61 au moment où j'écris ce rapport.*

*Je n'oserais cependant pas vous dire que je n'ai rien fait. Mais comme le travail hebdomadaire est assuré, je peux consacrer mon temps aux relations extérieures et autres travaux.*

*Je citerai ici les principaux : le Collectif Précarité Riviera (dans lequel nous collaborons avec d'autres associations : L'Étape, Coup de Pouce, Caritas, AACTS, services sociaux de Vevey), la Fédération Vaudoise des Cartons du Cœur, diverses personnes et institutions qui souhaitent collaborer avec nous par des dons de marchandises ou d'argent (Candidats PLR de Blonay, Club Américain, femmes brésiliennes, Jeune Rotary, donateurs individuels), réunions de nouveaux retraités à La Tour et à Montreux, contacts avec Nestlé pour des bénévoles de novembre. Je prends aussi en charge les aspects informatiques, vu que c'est mon dada.*

*Pour terminer, un mot de la Fédération vaudoise des cartons du cœur, qui assure une coordination et un soutien aux diverses antennes.*

*Pour le 25e anniversaire, le comité a décidé de ne pas charger nos finances avec des cadeaux aux bénévoles, et de marquer l'évènement uniquement par un repas spécial pour tous les bénévoles : notez déjà la date du 8 octobre, à la salle paroissiale catholique de Blonay, comme d'habitude.*

*Je tiens en conclusion de ce rapport à remercier très chaleureusement tous les bénévoles qui consacrent du temps aux Cartons du Cœur Riviera, et sans lesquels le meilleur des comités ne pourrait rien faire. C'est vous qui êtes là et ceux qui ne sont pas là. Ceux qui y consacrent 3 heures par an et ceux qui y consacrent 3 heures par semaine. Ceux qui font de l'administration et ceux qui font du travail pratique, ceux qui remplissent les cartons et ceux qui les livrent. Merci aussi de votre confiance.*

#### **4. Présentation des comptes et rapport de la fiduciaire**

M. Henk van Beveren présente les comptes 2017 qui figurent en annexe :

- au niveau des produits, les dons sont plus élevés qu'en 2016.
- pour les charges, l'achat de marchandises et des bons Migros est en augmentation (env. +3'300.- et +480.-), contrairement aux dons faits aux associations, que nous avons supprimés (baisse en 2017 de CHF 2'000.-).
- les frais généraux sont assez stables. À noter l'amortissement sur la nouvelle balance
- cet exercice se solde par une perte de CHF 15'505.87, le capital diminue à CHF 177'757.39.

Mme Kiedl lit le rapport de l'organe de révision. Les comptes 2017 sont acceptés à l'unanimité ; de même, l'assemblée en donne décharge au comité. Madame Kiedl accepte de réviser nos comptes encore une année.

#### **5. Révision des statuts**

Les statuts ont fait l'objet d'un léger toilettage que le président propose de prendre point par point aux membres présents, concernant les changements, notamment deux qui font l'objet d'une proposition de M. Jean Laurent concernant l'admission de membres et les procès-verbaux de comité.

Après discussion et vote sur les propositions, la révision des statuts est adoptée à l'unanimité. La version telle qu'adoptée figure sur le site Internet ([https://www.cartons-du-coeur.ch/tl\\_files/cartons/documents/2018/Statuts%20des%20Cartons%20du%20Coeur%20Riviera%202018.pdf](https://www.cartons-du-coeur.ch/tl_files/cartons/documents/2018/Statuts%20des%20Cartons%20du%20Coeur%20Riviera%202018.pdf))

)

## **6. Démission / élection des membres du comité**

Le comité dans son ensemble est reconduit. À noter que Henk van Beveren et Anne Débonnaire ont donné leur démission pour fin 2018. Il faudra donc trouver un nouveau caissier et une nouvelle secrétaire.

## **7. Divers et propositions individuelles**

Une discussion s'ouvre sur les livraisons dont le bénéficiaire ne répond pas. Cela permet de souligner les problèmes de nos bénéficiaires, et les options possibles dans ces cas. Merci à ceux qui se démènent pour traiter ces problèmes et livrer quand même quand ils sont confrontés à ces situations.

Mme Ursula Bucher nous fait part des salutations de la commune de Corsier dont elle est municipale et des remerciements pour le travail accompli en faveur de la communauté, la générosité et le temps donné.

## **8. Discours de Mme Stéphanie Zufferey, cheffe des Services Sociaux de la ville de Vevey**

Madame Zufferey n'a malheureusement pas pu nous rejoindre.

## **Clôture de l'assemblée**

Le Président clôt l'assemblée à 21 heures 10 en invitant l'auditoire à partager un apéritif.

Montreux, le 26 mai 2017

Anne Débonnaire, secrétaire