



Rapport du comité pour l'année 2018

Mesdames, Messieurs, chers amis et amies bénévoles,

L'année 2018 fut une année normale pour les Cartons du Cœur Riviera. Notre association fonctionne à satisfaction. Commençons par les bonnes nouvelles : pour remplacer les 2 membres démissionnaires du comité, deux volontaires se sont annoncés spontanément. Dominique Taeymans a répondu lors de notre dernière assemblée générale pour prendre en charge les finances, et Tessa Wymann s'est portée volontaire comme secrétaire en ce début 2019. J'aimerais ici remercier les deux démissionnaires, Henk van Beveren qui avait accepté pour assurer la continuité de s'occuper des finances quand il a quitté le poste de président, et Anne Débonnaire, qui a assuré cette fonction exigeante avec brio de nombreuses années. Nous avons enregistré de nouveaux bénévoles en nombre, ce qui facilite le travail de tous : Daniel Lebrun, Solidea Abbagnato, Valérie Kuster, Jean-Yves et Brigitte Gagnepain, Didier et Bojana Leyvraz, Matthew Preston, Martina Führer. Je me fais le plaisir de citer aussi déjà ceux de 2019 à ce jour : Jacqueline Rausis, Dominique Granato, Marlyse Gex, Diana Veselinovska, Jacques Vuille, Isabelle Rosamond, Federica Martelli, Pierre Lague, Isabelle Vioget. Et j'ai très probablement oublié l'une ou l'autre... que je prie de m'excuser ! Par contre, il est plus difficile de lister ceux qui ont mis un terme à leur collaboration car ils ne s'annoncent que rarement. Notre liste contient donc à ce jour 73 bénévoles à l'année y compris les membres du comité, et 244 noms en plus qui seront invités pour le ramassage de novembre.

Une nouvelle moins réjouissante : Nous avons dû porter dès fin 2018 à 6 mois l'espacement entre deux livraisons à une même famille, à cause de la très forte demande. Au début de 2019, nous avons arrêté de récolter et de distribuer du pain, ceci d'une part pour diminuer cette charge de travail, mais aussi et surtout car la qualité du pain après congélation devenait trop mauvaise.

Fonctionnement

Le mardi – mercredi, Caroline relève les appels et mails de demande. Nous avons enregistré 722 appels, merci à Caroline qui a traité tout cela avec précision et rapidité malgré toutes les difficultés à atteindre ces bénéficiaires. Il y a eu 238 nouveaux bénéficiaires enregistrés en 2018. Caroline communique le jeudi les fiches de livraison de la semaine suivante à Willy, Jill et Nathalie.

Willy fait alors les commandes à la Migros, chez Bühlmann, chez Lipka et la Laiterie de Gruyère à Montreux, qu'il va chercher le lundi et avec Jean et Jean-Claude ils remplissent les rayons.

Nathalie et Jill relèvent vos disponibilités sur le Doodle, et définissent les équipes de remplisseurs/remplisseuses et de livreurs/livreuses.

Brigitta encadre, informe et forme les nouveaux bénévoles.

Les autres assurent le fonctionnement administratif de base.

En plus du ramassage annuel, nous recevons de la marchandise du Halloween du Cœur des Chevalleyres, du Noël du Cœur des écoles de St Légier-Blonay, de l'école Saint Georges, de diverses autres organisations et de privés. Il y a aussi en permanence depuis 2019 des Cartons du Cœur dans les Nestlé Shops.

Évaluation

Comment évaluer l'action de notre association et son efficacité ? En chiffres bien sûr. Chiffres des livraisons, chiffres des tonnages, chiffres de la comptabilité, chiffres des bénévoles qui s'investissent, chiffre des réunions et des décisions de comité. Nous verrons cela dans quelques instants. Mais d'abord réfléchissons comment vérifier que notre action est efficace et conforme à nos buts objectifs tels que définis par nos statuts.

Nous aimerions bien identifier de manière plus précise nos bénéficiaires, les ménages en situation précaire sur la Riviera. Parmi ceux-ci, quels sont ceux auxquels nous avons pu apporter une aide significative, ceux où notre aide a été insuffisante ou aurait dû être plus importante, ceux où nous n'avons pas aidé faute de connaître la situation, faute d'être appelés à la rescousse. De l'autre côté, quelles sont les situations où notre aide n'était pas essentielle, et celles où nous avons été sollicités peut-être de manière abusive. Il nous est impossible d'esquisser même un début de données sur ces divers points. Cela ne nous décourage pas, ni ne remet en question notre action. Mais c'est une préoccupation permanente de votre comité d'utiliser au mieux les ressources de notre association pour répondre au mieux aux besoins de nos bénéficiaires.

Donc en d'autres termes, est-il possible de mieux cibler les personnes les plus exposées à la précarité dans notre région ? Nous ne voulons pas et ne pouvons pas mettre en place un système d'enquête qui serait forcément compliqué, lourd et injuste. Pour l'instant nous accordons des livraisons à toute personne qui a fait la demande, si possible avec une explication de la situation, mais sans examen de ces déclarations : Nous nous fions aux déclarations des demandeurs.

- Nous pourrions refuser les demandes de personnes dans des situations moins graves. Toute la difficulté consiste à identifier les différentes situations.

- Nous pourrions envisager d'augmenter notre capacité de livraison. Cela nous semble difficile car nous sommes limités par trois éléments : Quantité de marchandises, coûts et disponibilité des bénévoles. Un essai a été cependant tenté en mars-avril 2019, où une 7^e livraison a été ajoutée systématiquement pendant quelques semaines et nous avons pu résorber un retard qui devenait insupportable.
- Troisième hypothèse : Réduire la quantité de marchandise par personne. Cela résoudrait le problème financier mais pas celui des bénévoles et n'améliorerait pas la situation pour les bénéficiaires.
- Enfin, nous pourrions limiter le nombre de livraisons total par famille sur la durée.

Ces questions restent ouvertes à la réflexion et à vos commentaires éventuels.

Rappelons ici que les 3 manières d'aider les Cartons du Cœur à remplir leur mission sont les dons en marchandise, les dons en argent liquide et les dons de temps et d'énergie dans le bénévolat. Tous trois nous sont indispensables.

Statistiques

Voici maintenant les principaux chiffres de notre activité en 2018.

2018 fut donc une année de stabilisation, ou de saturation ? Nous sommes arrivés quasiment au maximum faisable dans les conditions qui sont les nôtres actuellement.

572 livraisons ont été faites en 98 jours pour 30 tonnes de marchandise dans 2079 cartons à 1763 bénéficiaires dans 461 ménages. 108 ménages ont eu 2 (ou 3) livraisons. Il y a en moyenne 3 personnes par ménage, et nous fournissons en moyenne 17 kg par personne. Pour ceux qui désirent savoir la liste des produits, Willy la tient à leur disposition.

Parmi les 40 livreurs actifs, le plus assidu est venu 41 fois et 10 sont venus 20 fois ou plus.

Les livreurs ont estimé les situations, et en 2018 seules 16 étaient qualifiées de « Très difficiles », 34 « Difficiles », 52 « Limites », 134 « Assez bonnes » et 236 « Bonnes »

C'est vous, nos bénévoles, qui remplissez et livrez ces cartons, à raison de quelque 600 kg par semaine. Vous êtes le centre de ce fonctionnement sans lequel rien ne se ferait. Et je propose que vous vous applaudissiez !

Année	Livraisons	Personnes*	Quantité (tonnes)
2013	497	1593	29.4
2014	541	1750	30.6
2015	490	1531	28.1
2016	534	1628	30.9
2017	572	1812	32.5
2018	572	1763	30.1

* Y compris les livraisons doubles ou triples

Nous avons dans nos listes 800 ménages ayant reçu au moins une livraison en depuis 2017.

Une à deux fois par mois, le bénéficiaire n'est pas disponible pour recevoir la marchandise, avec (ou sans) bonne raison. Nous nous efforçons de trouver un autre moment où la livraison pourra être faite. Au pire des cas, la marchandise est rapportée au local et réutilisée pour une autre livraison. Selon les circonstances, la personne absente est recontactée et une répétition de la livraison décidée.

Notre activité comprend aussi la participation à la Fédération Vaudoise des Cartons du Cœur, au collectif Précarité Riviera, aux soirées d'accueil des nouveaux retraités de La Tour de Peilz et Montreux.

Vous avez remarqué que nous avons distribué 30 tonnes, mais nous n'en avons récolté que 17. Donc nous devons acheter le reste, dans lequel figurent bien entendu les produits frais, réfrigérés et surgelés. Cela nous a coûté 46'000 francs. Nos autres frais de fonctionnement se montent à 8'000 Francs. Cette année, fort heureusement, la générosité du public s'est encore exprimée en dons en espèces lors du ramassage ou par versement sur nos comptes postal et bancaire, pour 50'000 Francs. Grâce à notre petite fortune nous absorbons sans souci le déficit légèrement inférieur à 5000 Francs.

Nous voudrions ici remercier Madame Kiedl, notre contrôleuse fiduciaire pour la vérification de nos comptes qu'elle a effectuée depuis de nombreuses années, et pour la dernière fois.

Début 2019, nous venons de rééditer notre flyer pour le mettre à jour et le moderniser un peu. Nous sommes en train aussi de renouveler notre site Internet. Ceci avec l'aide généreuse de Monsieur Jean-Claude Lin et son entreprise Gramatec, que je remercie ici très sincèrement avec ses collaborateurs pour leur aide très professionnelle et proactive.

Comme vous le voyez, l'année 2019 a commencé sans faiblir, et nous allons nous efforcer de maintenir et d'élever le niveau de nos prestations. Même ici, la Fête des Vignerons a des conséquences : les restrictions de circulation pourraient nous poser des problèmes. Nous avons donc fixé les vacances d'été 2019 sur les dates de la Fête, soit du vendredi 19 juillet au lundi 12 août.

En regardant vers le futur un peu plus lointain, nous vous confirmons que le souper des bénévoles aura lieu à la salle de paroisse de Blonay le 30 septembre. Et le ramassage comme annoncé les 1^{er} et 2 novembre. Le 1^{er} étant la Toussaint, les Valaisans vont venir faire leurs courses ici, c'est tout bon pour nous ! Et je termine par la meilleure nouvelle : Jill et Nathalie se sont portées volontaires pour organiser ce ramassage. Merci à elles de ce dévouement.

Merci de votre attention, merci de votre travail, merci de votre soutien. Comme je le dis souvent, je fais le chef d'orchestre qui agite les bras mais ne fait pas de musique. Merci donc aux membres du comité qui concrétisent les intentions plus ou moins bien exprimées, et qui les transmettent à vous tous bénévoles. Et comme dans certains orchestres, on pourrait peut-être se passer du chef tellement chacun connaît sa partition.