

Procès-verbal de la 24^e assemblée générale ordinaire de l'association des Cartons du Cœur Riviera

Mercredi 17 mai 2017 à 20 heures

Salle de paroisse de l'Eglise Evangélique Réformée de Clarens

1. Ouverture de l'assemblée

A 20 heures 05, le président sortant de l'association Henk van Beveren ouvre avec plaisir la 24^{ème} assemblée générale des Cartons du Cœur. Il salue la présence de Mesdames Taraneh Aminian et Ursula Bucher, Municipales respectivement de La Tour-de-Peilz et de Corsier. Les communes de Vevey, Blonay, Montreux et Roche se sont excusées. Il remercie la paroisse de Clarens qui met gratuitement cette salle à disposition. 260 personnes ont reçu la convocation avec l'ordre du jour dont 27 sont présentes ce soir.

2. Adoption du procès-verbal de l'assemblée générale ordinaire du 8 juin 2016

Après avoir proposé une éventuelle relecture du PV de l'assemblée générale 2016 (consultable sur Internet), qui n'est pas demandée, le Président demande à l'assemblée d'adopter, par vote à main levée, ce procès-verbal. Celui-ci est adopté à l'unanimité.

3. Rapport du président

Pour la dernière fois en tant que président, M. Henk van Beveren fait la lecture de son rapport pour 2016 :

« Mesdames, Messieurs, Chers Amis des Cartons du Cœur Riviera,

En tant que président des « Cartons du Cœur Riviera » pendant l'année écoulée, je vous souhaite une amicale bienvenue et je vous remercie de vous être déplacés pour consacrer une partie de la soirée à notre association.

Comme vous le savez probablement, l'année 2016 était ma septième et dernière année comme président. Dans cette fonction, je vous présente encore une fois avec plaisir les faits de l'année passée.

L'année 2016 a de nouveau été une année remplie d'expériences et d'événements de toutes sortes. Une année aussi qui a montré que nous pouvons toujours compter sur la solidarité et la fidélité à notre cause de la part de la population locale.

« Le premier des droits de l'homme est celui de pouvoir manger à sa faim. »

Cette citation de Franklin D. Roosevelt que j'ai prononcée lors de mon premier discours à l'Assemblée Générale de 2011, est toujours d'actualité et présente à merveille le but de notre association.

Amener de la nourriture aux gens dans le besoin de notre région restera notre priorité et notre souci permanent.

Ce n'est pas simple tous les jours et il faut une structure solide et en même temps souple pour parvenir à réussir le pari. Il faut surtout une équipe de bénévoles prête à s'investir dans la durée.

Chaque bénévole y participe avec sa propre disponibilité et son « know-how » et les membres du comité ont le souci de trouver la fonction qui correspond le mieux à tout un chacun. Ces investissements personnels sont très appréciés car, sans cela, les « Cartons du Cœur » seront voués à l'échec.

Passons aux chiffres.

Ce que je peux vous montrer ici pour l'année 2016, indique très clairement que la précarité continue :

Notre association est venue en aide à 1628 personnes avec presque 31 tonnes de marchandises, réparties en 534 livraisons.

Nous avons livré l'équivalent de presque 19 kilos par personne en nous limitant à la nourriture de première nécessité.

Ces chiffres montrent qu'il faut absolument continuer notre action en aidant à remplir un peu les placards vides et contribuer ainsi à diminuer le désespoir qui résulte des situations précaires. Ceci tout en étant conscients que ce n'est pas plus qu'une goutte dans la mer !

C'était en 2013 lors de notre 20^{ème} anniversaire que M. Wehrli, syndic de Montreux, tenait un discours remarquable qui décrit très bien notre organisation.

Je le cite : « Comment est-ce possible que l'association des Cartons du Cœur puisse fêter ses 20 ans ? A sa création, en 1993, M. Pierre Terrettaz pensait que ça serait pour 5 ans !

Avec toutes les institutions sociales à disposition pour des gens en précarité, les Cartons du Cœur se chargent de choses vitales et leur rôle est essentiel. Ils sont un maillon de la chaîne. Le dernier maillon mais aussi le premier. Le dernier, car souvent la dernière porte à laquelle taper. Mais trop souvent le premier, car beaucoup ont honte de s'adresser à un service public et les Cartons du Cœur sont plus discrets et surtout « pas officiels ». Les Cartons du Cœur sont un maillon de qualité. Ils évitent à plusieurs personnes de demander de l'aide ailleurs.

L'association est active et pense aux autres, c'est fondamental. Elle est un rayon de soleil dans beaucoup de ménages dans la difficulté. » Fin de citation.

Une chose est sûre et est restée identique depuis 1993 : avant de pouvoir distribuer, il faut bien sûr récolter.

Laissez-moi vous donner par la suite un aperçu des activités de l'année écoulée :

- *Pour commencer, notre habituel grand ramassage annuel du mois de novembre, ayant lieu dans 11 grandes surfaces pendant 2 jours, a rapporté pas moins que 14,3 tonnes de marchandises et Fr. 8'100.- de dons.*

Il est difficile de vous décrire l'élan de solidarité impressionnant de ces 2 jours de ramassage : pas moins de 150 bénévoles en action, dans les magasins, pour le transport des marchandises collectées et pour le tri et le stockage au local.

J'aimerais vraiment souligner le magnifique élan de solidarité de tous les bénévoles qui nous ont soutenus pendant ces deux jours, sans oublier l'Ecole du Châtelard qui a mis beaucoup d'ambiance le samedi à la Migros à Vevey, mais aussi l'École Surval, les catéchumènes de Lutry, les bénévoles de Nestlé, les bénévoles du Crédit Suisse ainsi que Radio Chablais qui ont tous aidé avec beaucoup d'enthousiasme.

La responsable du ramassage, Mme Anne Reed, s'est énormément impliquée et a aussi donné beaucoup de son temps pour que l'organisation soit parfaite. Un grand MERCI à elle. Malheureusement pour nous, elle a entretemps quitté la Suisse avec sa famille, mais, juste avant de partir, elle a pu passer le témoin à deux personnes qui prendront la relève et qui vous seront présentées plus tard.

Pendant le ramassage, nous avons de nouveau pu compter sur le savoir-faire de Mme Marianne Strahm, qui a dirigé les équipes de tri et de stockage au local.

- *Puis l'action sympathique en notre faveur à Blonay / Les Chevalleyres où la troisième fête d'un « Halloween du Cœur » a été organisée par quelques parents. Le 31 octobre, en renonçant à demander des sucreries, les enfants ont fait le tour du quartier et ils ont récolté presque 450 kg de marchandises en faveur de notre association.*

- *Suivent les écoles de Blonay-St-Légier où, lors de la traditionnelle action de Noël, les élèves ont récolté pendant une semaine 1,5 tonne de marchandises pour nous. Un résultat qui n'aurait pas été possible sans l'engagement et le soutien des enseignants et de leurs élèves ainsi que de la direction de l'école.*
- *Je mentionne aussi les différents dons que nous trouvons régulièrement devant notre local ou que nous pouvons aller chercher à domicile, sans oublier le pain non vendu qui est mis à notre disposition par différents boulangers.*

Le fantastique résultat de toutes ces actions en 2016 représente environ 17 tonnes de marchandises de première nécessité, ou autrement dit, 60 % de notre besoin annuel. Que tous les acteurs soient ici chaleureusement remerciés !

Afin de pouvoir continuer sur cette voie du partage, je vous laisse noter dans vos agendas que le ramassage de cette année aura lieu les 3 et 4 novembre.

Je continue avec quelques précisions sur le travail, l'organisation et les soucis du comité :

- *Nous nous sommes réunis 8 fois pendant l'année 2016. Pendant ces séances, nous avons discuté d'affaires courantes, de problèmes spécifiques et de solutions envisageables. Un de nos soucis est aussi de toujours rester attentif aux défis futurs. La discussion entre les membres du comité où chacun peut amener ses observations, ses soucis et ses idées d'amélioration sont pour moi une garantie pour un bon fonctionnement de l'équipe en place. Cela permet aussi de prendre des décisions en commun et d'avancer ensemble.*
- *Une fois par année, nous organisons un repas pour remercier tous les bénévoles. C'est ainsi que le 8 septembre 2016, nous avons accueilli plus de 40 bénévoles pour un souper en joyeuse compagnie. Celui de 2017 aura lieu le lundi 2 octobre.*

Comme chaque année, je vous présente maintenant les membres du comité en place :

- *Je commence par Danielle Laydu. Elle quitte malheureusement le comité où elle a œuvré comme caissière pendant de nombreuses années. Par contre, elle et son mari resteront disponibles pour faire des livraisons.
Merci Danielle pour tout le travail accompli !*
- *Autre départ, celui de notre faiseur de fiches un peu dans l'ombre, mais avec des tâches importantes : André Dénervaud.*
- *Jill Button et Edith Favre sont nos responsables, respectivement du mardi et du jeudi, pour le remplissage et la distribution des cartons.*
- *Pierre-André Strahm, le responsable technique.*
- *Brigitta Bréhonnet, la responsable des bénévoles.*
- *Willy Fink et Antonio da Silva, les responsables du stock et de l'économat et donc aussi de la commande des marchandises et de leur transport au local.*
- *Anne Débonnaire, secrétaire responsable des PV.*
- *Olivier de Rham, responsable IT.*
- *De nouvelles forces viennent compléter l'équipe : Florian Amstutz et Layane Barcelos, nouveaux responsables du grand ramassage, remplacent Anne Reed qui a déménagé en Angleterre.*

Tous les gens que je viens de citer ainsi que tous ceux qui ont quitté le comité auparavant, je les remercie de tout cœur de m'avoir soutenu et supporté en tant que président pendant les sept dernières années.

C'était un plaisir de faire évoluer notre organisation avec vous. Votre implication, votre travail sans faille et votre bonne humeur m'ont beaucoup apporté. Je suis fier de vous !

Si je quitte maintenant la présidence, ce n'est pas pour quitter les Cartons du Cœur où j'ai accepté la fonction de caissier.

Ce changement à la tête de l'organisation me semble important pour faire de la place à de nouvelles idées.

Enfin je suis arrivé à la fin de mon rapport 2016.

Il me reste à remercier encore une fois tous nos bénévoles, nos donateurs, nos partenaires sociaux, les autorités politiques qui nous soutiennent tous si bien.

Je souhaite bonne chance au nouveau président Olivier de Rham. Bon vent Olivier et plein de succès en dirigeant les Cartons avec du Cœur. »

M. van Beveren termine en mentionnant les articles parus dans 20 Minutes et 24 Heures concernant les problèmes financiers des Cartons du Cœur de Lausanne et précise que nous n'avons, heureusement, pas ce genre de soucis.

4. Présentation des comptes et rapport de la fiduciaire

Madame Michaela Kiedl présente les comptes 2016 :

- au niveau des produits, les dons sont moins élevés qu'en 2015, (qui avait vu deux héritages augmenter substantiellement la moyenne).
- pour les charges, on note une augmentation d'achats de marchandises (env. 8'700.-).
- les frais généraux sont en diminution. À noter l'amortissement des deux nouveaux frigos à hauteur CHF 400.-
- cet exercice se solde par une perte de CHF 22'829.48, le capital diminue à CHF 193'263.26.

Mme Kiedl lit le rapport de l'organe de révision. Les comptes 2016 sont acceptés à l'unanimité ; de même, l'assemblée en donne décharge au comité.

Le président commente ces résultats en relevant la situation financière nous permettrait une perte équivalente pour les dix prochaines années. Il remercie Mme Kiedl (active depuis plus de dix ans) pour son travail et lui renouvelle sa confiance pour continuer son mandat d'organe de révision, ce qu'elle accepte. Il remercie enfin Mme Laydu pour le service rendu en tant que caissière ces dernières années.

5. Démission / élection des membres du comité

Comme dit plus haut, André Dénervaud a remis sa tâche de responsable des appels et demandes de livraisons. Il est remercié pour le travail accompli pendant plus de 4 ans. Ce travail pas simple est repris ad intérim par Olivier de Rham. Donc, si quelqu'un se sent appelé par cette responsabilité, il peut se manifester. (PS. Quelqu'un s'est annoncé à la fin de la séance. MERCI !)

Autre départ, mais partiel, celui de Henk van Beveren : en effet celui-ci, après 7 ans de bons et loyaux services, laisse la présidence mais restera au sein du comité en tant que caissier, remplaçant ainsi Mme Danielle Laydu.

Le candidat à la présidence, M. Olivier de Rham, se présente : *après un parcours à L'Etape et d'autres associations, il va donner de son temps pour que notre association poursuive son œuvre. Comme il a envoyé un courrier à chacun, il ne va pas revenir sur les détails de son parcours de vie. Il a intégré les Cartons du Cœur en passant par bénévole, membre du comité et maintenant candidat président.*

Il a trouvé un comité organisé, des bénévoles motivés et un soutien impressionnant au sein de la population pour cette œuvre. Il lui tient à cœur de développer un esprit de groupe en essayant de rassembler les différents acteurs des Cartons.

Un autre souci est de savoir selon quels critères on accepte ou refuse une demande, vu leur nombre en augmentation. Les livraisons ont lieu au plus tous les 4 mois : faut-il encore allonger ce délai ? ne pas faire plus de dix livraisons au total ?

Les cartons du Cœur Riviera ont malgré tout un bilan remarquable : toucher 2% de la population. Cependant les statistiques annoncent que 7% de celle-ci vit dans le besoin. Ce n'est donc pas demain qu'ils seront inutiles. Outre les mises à disposition de salles et de locaux, l'antenne de la Riviera ne dépend pas des communes et c'est bien. Mais les demandes vont augmenter et le soutien des autorités est appréciable.

Le comité dans son ensemble est élu par acclamation tel que présenté ci-dessus, avec Ollivier de Rham comme président.

6. Divers et propositions individuelles

Mme Ursula Bucher nous fait part des salutations de la commune de Corsier dont elle est municipale et des remerciements pour le travail accompli en faveur de la communauté, la générosité et le temps donné pour soulager les ventres. Mais en fait bien plus que ça, car un ventre vide agit sur la tête et le réconfort apporté est important. Elle souhaite à notre association plein succès.

7. Discours de M. Olivier Righetti, Directeur de la Fondation AACTS (Addiction, Action Communautaire, Travail Social) à Vevey

Après avoir dit merci pour l'invitation, M. Righetti commence par cette citation de Michel Audiard : « Heureux soient les fêlés, car ils laisseront passer la lumière. » Fêlés pour toutes sortes de raisons, physiques, psychiques, spirituelles. Comme le soulignait Isabelle Stengers, les interstices, les failles sont des espaces d'où naît la créativité. Le défi est de trouver cette lumière en tant que professionnel.

Émigré genevois, a étudié les sciences sociales et pédagogiques à l'UNIL ainsi qu'à la HETS où il a obtenu un bachelor et un master en Travail social. Après divers mandats notamment dans le monde des usagers de drogues, il s'est retrouvé au chômage et à quelques encablures de la fin de droit, pour enfin être engagé à Vevey.

AACTS, qui a fêté ses 40 ans en septembre 2016, se trouve à la rue des Marronniers 16 à Vevey depuis deux ans et vise les personnes touchées directement ou indirectement par des problèmes d'addiction ou par d'autres difficultés sociales. Ce lieu est ouvert les jours de semaine de 10h30 à 16h30 heures. On peut y trouver un repas à midi, prendre une douche, faire une lessive, recevoir une aide administrative, un accueil et une écoute. Les repas sont assurés en partie par Table Suisse pour la marchandise. Les bénéficiaires ont l'occasion de faire à manger ensemble et la convivialité du repas est un élément important. Alors que les comportements peuvent être surprenants (manger vite et partir, tensions autour des repas surtout quand le nombre de bénéficiaires est élevé ou encore tri de la nourriture), il faut de la patience, du travail quotidien autour de la convivialité pour changer ceux-ci.

Il s'agit d'un centre d'accueil à bas seuil d'accessibilité (accès universel) et d'exigibilité (peu de règles). Mis à part le lieu d'accueil qui mobilise trois professionnel(le)s par jour, il existe trois pôles importants qui déterminent son action :

- la réduction des risques (VIH, VHC, maladies sexuellement transmissibles). Il faut réactiver la prévention : avec les nouvelles thérapies, certains pensent qu'ils ne risquent rien et prennent des risques.
- la rue : augmenter la présence de travailleurs sociaux.
- prévention dans les écoles par les pairs, des jeunes spécialement formés.

La structure tourne à plein, 9500 personnes sont passées par AACTS en 2016 ce qui implique environ 12000 repas, 800 douches et 500 lessives, des entretiens individuels, des accompagnements et des démarches administratives.

Aujourd'hui les enjeux pour ce type de lieu d'accueil sont importants et dépendent directement des politiques sociales décidées, votées et mises en place par Berne et les cantons. La société individualiste qui prône la performance favorise la précarité, les dépendances, la marginalité. Les immigrés, homosexuels, handicapés, malades sont plus fragiles. La solidarité est essentielle, de même le respect de la personne et l'espoir d'un changement possible. Rendre la personne actrice de son destin est un des buts de la fondation, sachant fort bien que nous ne pouvons toujours demander des efforts aux personnes qui en fournissent le plus, c'est-à-dire de demander aux plus défavorisé(e)s de se rendre plus conformes aux attentes implicites de notre société.

Tout ce travail d'aide aux précarisés nécessite une collaboration entre les diverses associations de la région, les églises, les professionnels. Au sein du groupe ELIE, les associations d'aide peuvent se rencontrer et se concerter pour mieux agir. Une des difficultés est de trouver de l'argent et la population visée n'est pas assez « glamour » pour toucher le public.

Le lien avec les autorités est également important. En tant que fondation, AACTS est financée par l'ARAS (Association Régionale d'Action Sociale), le Canton et l'OFAS (Office Fédéral des Assurances Sociales). Dans un futur proche, les associations s'investissant sur le terrain devront resserrer les liens de travail avec les autorités politiques de notre région car l'action locale est une des clés pour résoudre les problèmes que nous rencontrons quotidiennement.

Clôture de l'assemblée

Le nouveau Président remercie M. Righetti et clôt l'assemblée à 21 heures 36 en invitant l'auditoire à partager un apéritif.

Montreux, le 19 mai 2017

Anne Débonnaire, secrétaire