



Cartons du Cœur Riviera

Rapport du comité sur la crise du Coronavirus

Le 16 mars 2020, le Conseil Fédéral a décrété le confinement de la population pour faire face à l'épidémie de Coronavirus qui déferlait sur le pays.

Dès le lendemain, les Cartons du Cœur Riviera ont interrompu leur activité, alors même que les livraisons étaient déjà préparées. Malgré la disponibilité des scouts du Vieux Mazel pour assurer les livraisons, remplir les cartons et assurer le ravitaillement se révélèrent trop risqué. Nous avons averti par SMS les 52 ménages pour lesquels une livraison avait été planifiée. Trois ont réagi en évoquant l'urgence, et ont été livrés quand même. Nous avons aussi reçu une dizaine de remerciements ! Nous avons aussi bloqué immédiatement toutes les demandes. Ultérieurement, nous avons décidé de remplacer ces livraisons par ces bons Migros, à raison de 40 Fr par adulte et 30 Fr par enfant, valeur estimée de nos livraisons, pour un total de quelque 6350 Fr.

Des réunions de comité ont eu lieu par Internet le 24 mars, le 28 avril et le 20 mai, qui ont permis de réfléchir à la situation, de préparer et de mettre en place la reprise des activités.

C'est le 12 mai que nous avons pu reprendre notre activité. Les mesures d'hygiène valables partout ont été appliquées : lavage et désinfection des mains et des poignées, port du masque, suppression des linges en faveur des essuie-mains en papier, interdiction de boire et de manger dans les locaux. Nous avons pu nous procurer des masques et du désinfectant par Internet, et des essuie-mains en papier nous ont été offerts par la droguerie Jaquet.

Nous avons depuis un certain temps de la peine à avoir 6 livreurs par soir. Nous avons donc décidé de ne plus livrer à domicile, et les bénéficiaires doivent depuis le 12 mai venir chercher leur marchandise au local, avec cependant des exceptions dans les cas justifiés. Cette nouvelle procédure limite fortement les risques de contamination, et fonctionne à satisfaction : nous avons 1 ou 2 livraisons par jour, voir point du tout. Cela nous a permis d'augmenter le nombre de livraisons de 6 à 8 par jour.

À notre surprise je dois le dire, les demandes n'ont pas repris très rapidement. Grâce à ces deux évolutions, notre liste d'attente a retrouvé une longueur acceptable. Nous attendons encore d'avoir plus de recul pour voir si nous pourrions abaisser la fréquence de livraison à un même ménage de 6 à 5 ou 4 fois. Nous étudions aussi d'avoir une périodicité plus rapprochée pour les familles que pour les personnes seules.

Bien entendu, nous souhaitons de tout notre cœur que la situation sur le front du Coronavirus continue à s'améliorer et que nos activités ne soient plus perturbées.